



# Zahlen & Fakten 2022

# 2022

**Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg**

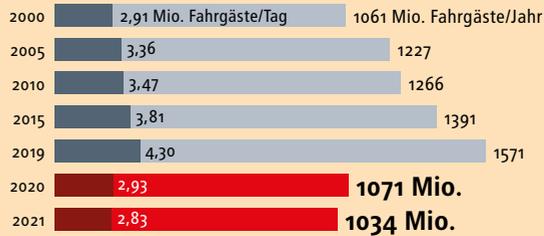
**Datenbasis 2021**

**vbb.de**

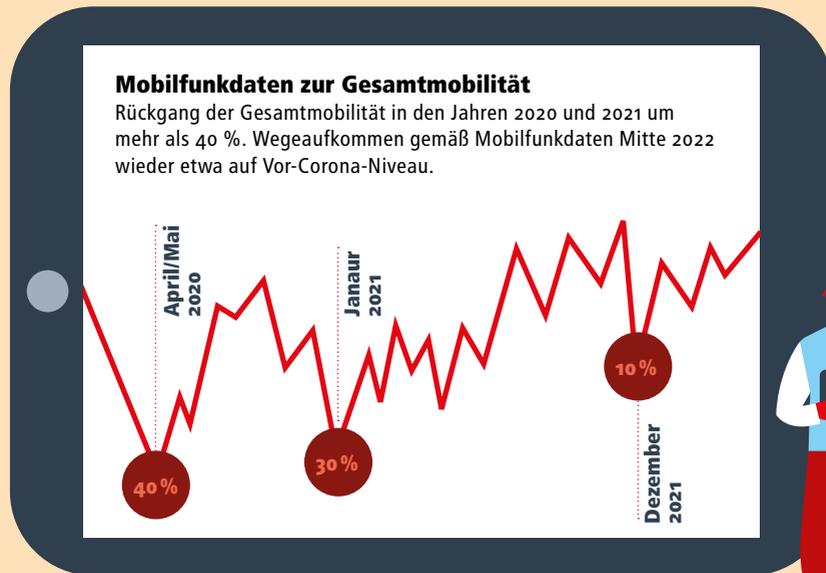
Fahrgäste

# 34 % weniger Fahrgäste

Der VBB verzeichnet einen coronabedingten Rückgang der Fahrgäste von **34 %** (2019 bis 2021) und fiel somit fast auf das Niveau des Verbundstarts. Gegenüber 2020 gibt es einen Fahrgastrückgang von 3,4 %.



Quelle: VBB 2021, Meldung der VU zum Vorjahr und NQ

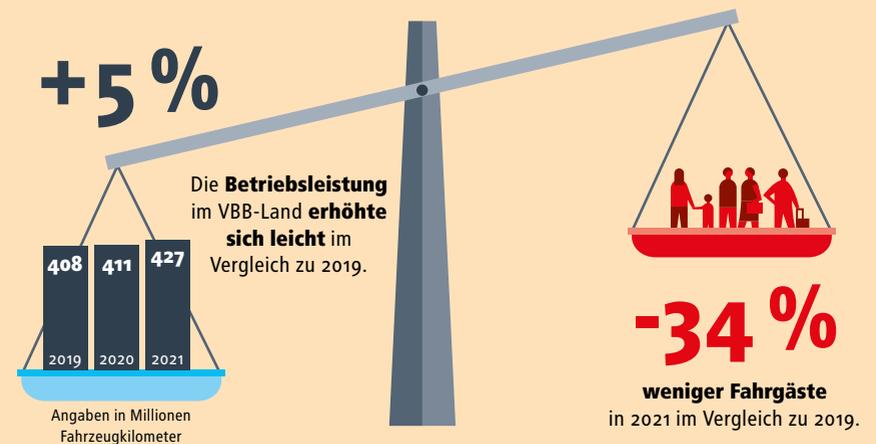


Quelle: Robert Koch Institut & HU Berlin: [www.covid-19-mobility.org/current-mobility/](http://www.covid-19-mobility.org/current-mobility/)



**Die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Mobilitätsverhalten im VBB-Land:** Die Menschen waren weniger unterwegs, gleichzeitig fuhren Busse und Bahnen verlässlich für diejenigen, die sie brauchten. 36 Verkehrsunternehmen beförderten 2,8 Mio. Fahrgäste täglich. Zudem wurde im Herbst 2020 der Flughafen Berlin-Brandenburg eröffnet, dessen Anbindung im Jahr 2021 erstmals voll in die Betriebsleistung einfließt.

Quelle: VBB, Meldung der VU und NQ; Betriebsleistung in Nutzzugkm (Schiene) bzw. Wagenkm (Bus, Tram, U-Bahn, Fähre); Fahrgäste in VBF



# Rund 30 %

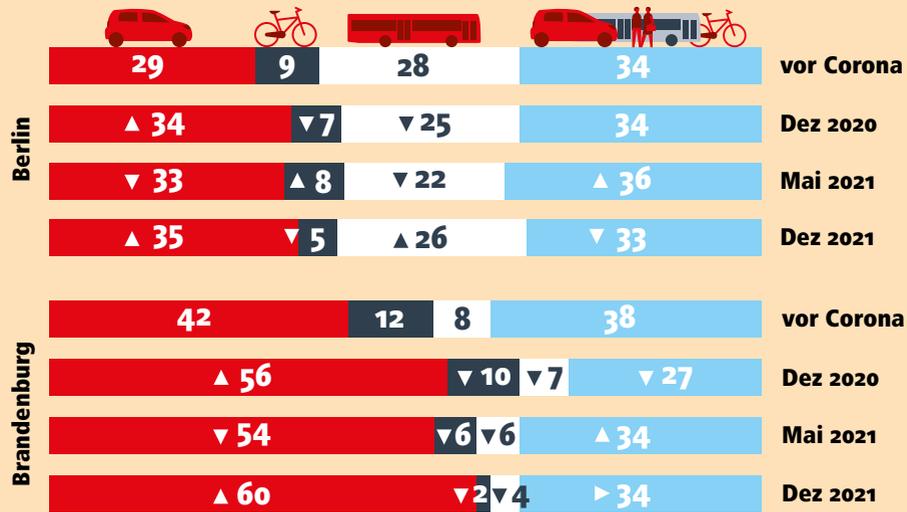
**weniger Mobilität** während des **Lockdown Light** (Januar 2021). Die Auswertung von Mobilfunkdaten zeigt, dass die Mobilität in der Pandemie rückläufig war/ist. Das Wegeaufkommen ist gemäß Mobilfunkdaten Mitte 2022 wieder etwa auf Vor-Corona-Niveau angekommen, was auch dem Aktionszeitraum des deutschlandweiten 9-Euro-Tickets zuzuschreiben ist. Allerdings sind nicht alle Verkehrsmittel gleichermaßen betroffen.



## Mobilität in Zeiten von Corona

- Autofahrer\*innen
- Radfahrer\*innen
- ÖPNV-Nutzer\*innen
- Multimodale

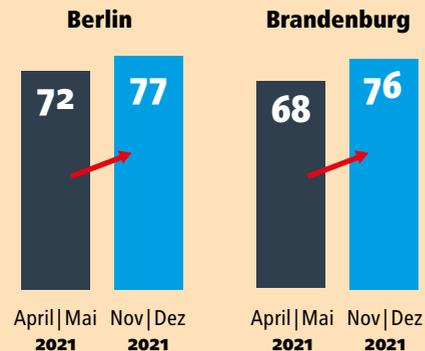
### Mobilitätsverhalten in Krisenzeiten



Verkehrsaufkommen/Wege in Prozent, Abweichungen von 100 rundungsbedingt.

**Ziel: Multimodalen Verkehrsmix stärken und das Vertrauen in den ÖPNV gewinnen.**

Quelle: 1. bis 3. DLR/VBB-Befragung zu Mobilität in Krisenzeiten, Personen ab 18 Jahren, Angaben in Prozent.



### Social Distancing

„Aufgrund von Corona bin ich froh, wenn ich in öffentlichen Verkehrsmitteln Abstand zu Menschen halten kann.“

Quelle: DLR/VBB-Studie



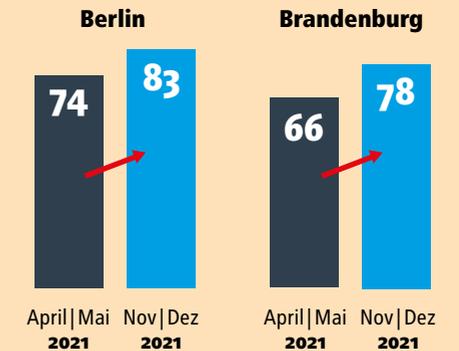
„Es stört mich, wenn Menschen in öffentlichen Verkehrsmitteln die Masken nicht richtig tragen.“

Quelle: DLR/VBB-Studie

## #Maskeauf

**Fahrgäste wollen Maskenpflicht und Kontrolle in Bus und Bahn. (83% in Berlin und 78% in Brandenburg)**

Quelle: 2. und 3. Welle DLR und VBB-Befragung zur Mobilität in Krisenzeiten, Angaben in Prozent



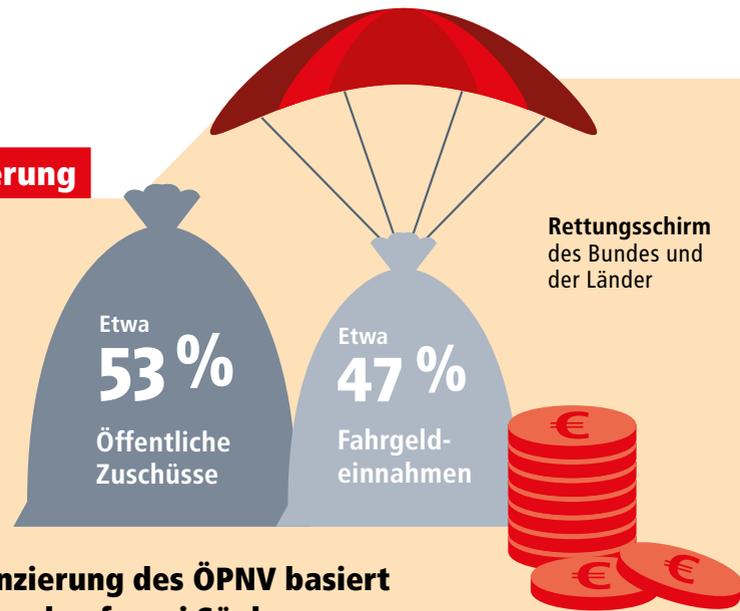
## Sicher unterwegs

Für alle mobilen Menschen ist das **Infektionsrisiko gleich hoch** – unabhängig davon, ob sie mit Bus und Bahn, Pkw oder Rad unterwegs sind.

Quelle: [www.besserweiter.de/pendler-coronastudie-der-charite.html](http://www.besserweiter.de/pendler-coronastudie-der-charite.html)



**Finanzierung**



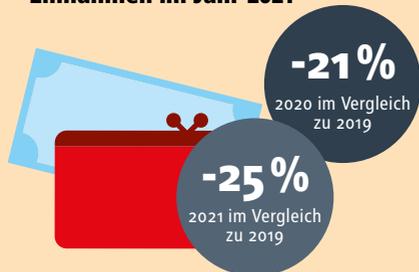
Quelle: VBB 02/2022

**Die Finanzierung des ÖPNV basiert in der Regel auf zwei Säulen:**

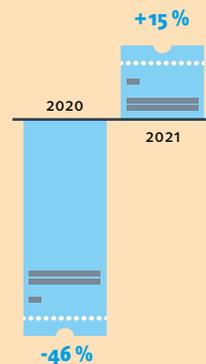
Fahrgeldeinnahmen und Zuschüsse der öffentlichen Hand finanzieren jeweils rund zur Hälfte den öffentlichen Nahverkehr in Berlin und Brandenburg. Aufgrund des Einbruchs der Fahrgastzahlen und Einnahmen spannten Bund und Länder in den Pandemie Jahren 2020 und auch 2021 einen Rettungsschirm für den ÖPNV, der den Verkehrsunternehmen die verlorenen Einnahmen bei gleichzeitigem Aufrechterhalten des Angebots ausglich.

**1,14 Mrd. €**

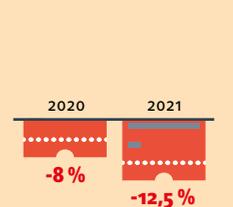
**Einnahmen im Jahr 2021**



Minus der Einnahmen beim **Bartarif** im Vergleich zum Vorjahr



Minus der Einnahmen beim **Zeitkartentarif** im Vergleich zum Vorjahr



Der ÖPNV verliert kontinuierlich Zeitkartenkund\*innen. Viele haben ihr Abo gekündigt und nutzen Tickets im Bartarif.

**Qualität**

**Regionalverkehr**



**S-Bahn**



**BVG / U-Bahn**



**BVG / Tram**



**BVG / Bus**



\*ohne S47

- Pünktlichkeit**
- Zuverlässigkeit**
- Regelmäßigkeit**

Aktuelle monatscharfe Zahlen zur Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Kundenzufriedenheit und zum Begleitpersonal zu jeder Linie im Regionalverkehr veröffentlicht der VBB auf [vbb.de/qir](http://vbb.de/qir).

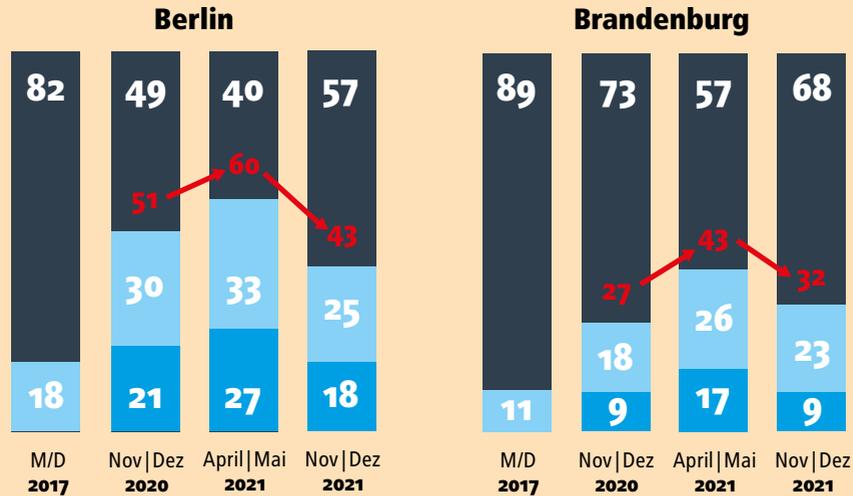
**Streiks der GdL auf einigen Regionalverkehrslinien und bei der S-Bahn sorgten im August und September für zahlreiche Ausfälle.**



Alle wichtigen **Daten zur Leistung, Qualität und Finanzierung des ÖPNV** im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg werden im jährlichen Verbundbericht mit Qualitätsbilanz und Berichtspflichten (Basisjahr 2021) nach EU-Verordnung 1370/2007 zusammengefasst. **Infos unter [www.vbb.de/verbundbericht](http://www.vbb.de/verbundbericht).**

## Homeoffice heute und in Zukunft

### Arbeits- und Mobilitätsverhalten verändern sich



#### Veränderte Arbeitswelten:

In Berlin (43%) und Brandenburg (32%) arbeiteten im Dezember 2021 etwas weniger Personen mobil als im April/Mai 2021.

- nicht im Homeoffice
- teilweise
- immer im Homeoffice

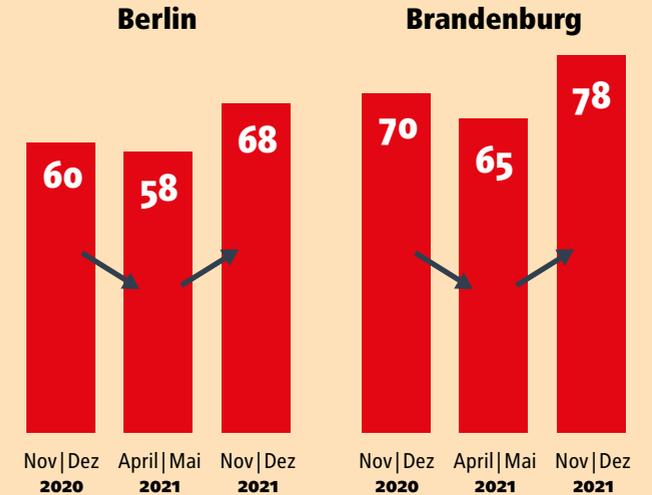
Quelle: MiD 2017 und 1.-3. DLR und VBB-Stichprobe zur Mobilität in Krisenzeiten, Befragung mit jeweils 1.000 Personen für Berlin und 500 Personen für Brandenburg, Personen über 18 Jahre, Angaben in Prozent



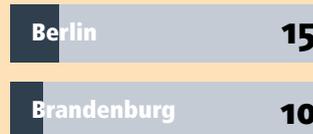
### Wachsende Beliebtheit

Rund 68 % der Berliner\*innen und 78 % der Brandenburger\*innen bevorzugen auch zukünftig Homeoffice!

- Anteil der Befragten, die sich langfristig vorstellen können, vermehrt im Homeoffice zu arbeiten.



Nur noch 10 bis 15 % der Befragten freuen sich auf eine Zeit ohne Homeoffice. Zurückzuführen ist dies auf Gewöhnungseffekte und Einrichtung des Homeoffice zu Hause.



Quelle: 1.-3. DLR und VBB-Stichprobe zur Mobilität in Krisenzeiten, Befragung mit jeweils 1.000 Personen für Berlin und 500 Personen für Brandenburg, Personen über 18 Jahre, Angaben in Prozent

- Anteil der Befragten, die sich auf eine Zeit ohne Homeoffice freuen.

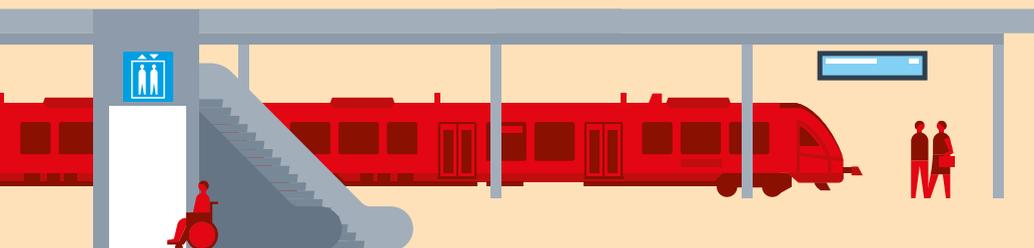
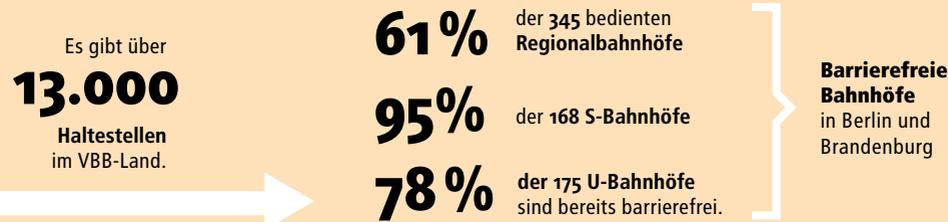


**Barrierefreiheit**

**Barrierefreie Fahrzeuge im VBB-Land**



Quelle: VBB



**Entwicklung des VBB Begleit- und Erledigungsservices 01.2020 – 01.2021**

Hilfe, die ankommt – damit Menschen ankommen

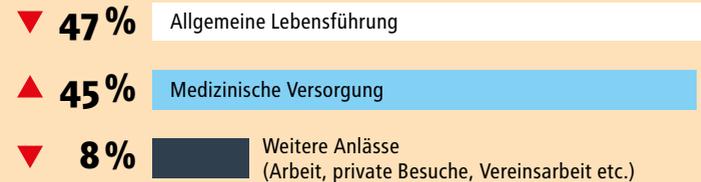


● Erledigungsservice  
 ● Begleitservice

Egal, ob Menschen mobilitätseingeschränkt sind, nur schwer in Bus und Bahn allein ein- und aussteigen können oder Hilfe bei der Orientierung im komplexen Nahverkehrssystem benötigen: Der VBB Bus & Bahn-Begleitservice unterstützt gerne. Einsatzgebiet ist Berlin.

Von März 2020 bis Juni 2021 wurde ein befristeter Erledigungsservice zusätzlich zu den Begleitungen angeboten, damit die Kundinnen und Kunden während des Lockdowns zu Hause bleiben konnten. Auch die Begleitung zum Impfen/ins Impfzentrum wurde in diesem Rahmen für ganz Berlin angeboten und genutzt.

**Anlass der Begleitungen im Überblick**



▶ Veränderung im Vergleich zum Vorjahr

**Kontakt zum VBB Bus & Bahn-Begleitservice:**  
 030 34 64 99 40, [begleitservice@vbb.de](mailto:begleitservice@vbb.de)  
[vbb.de/begleitservice](http://vbb.de/begleitservice)

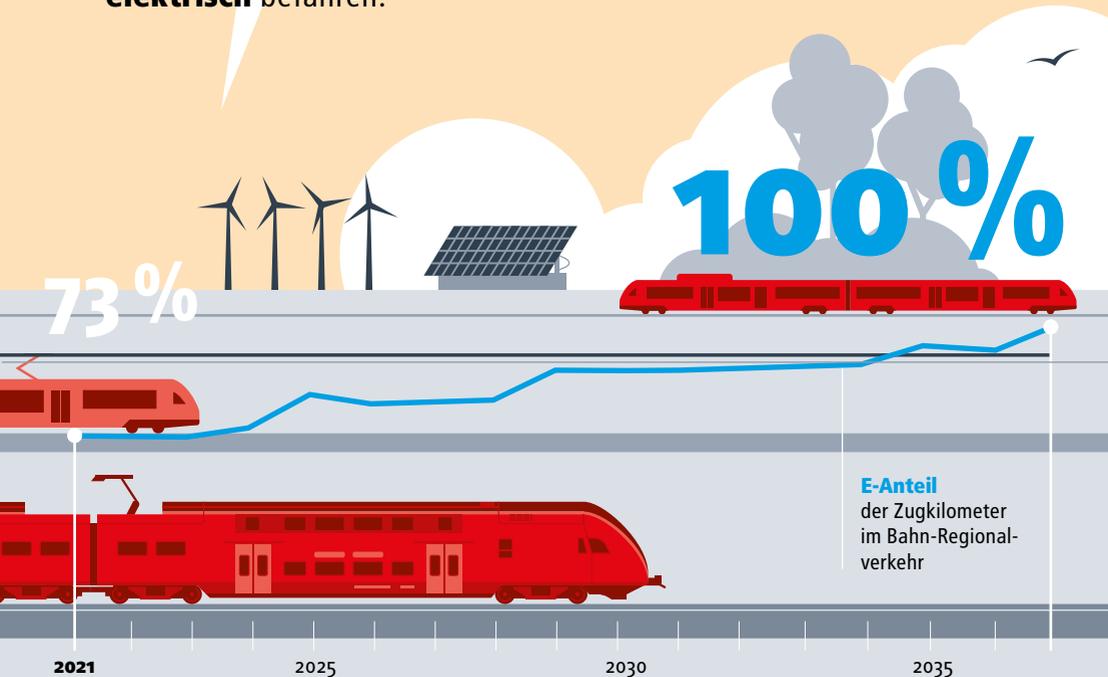


## Dieselfrei in die Zukunft

Pro **100** Regionalbahn-Kilometer im Verbundgebiet werden bereits **73** Kilometer **elektrisch** befahren.

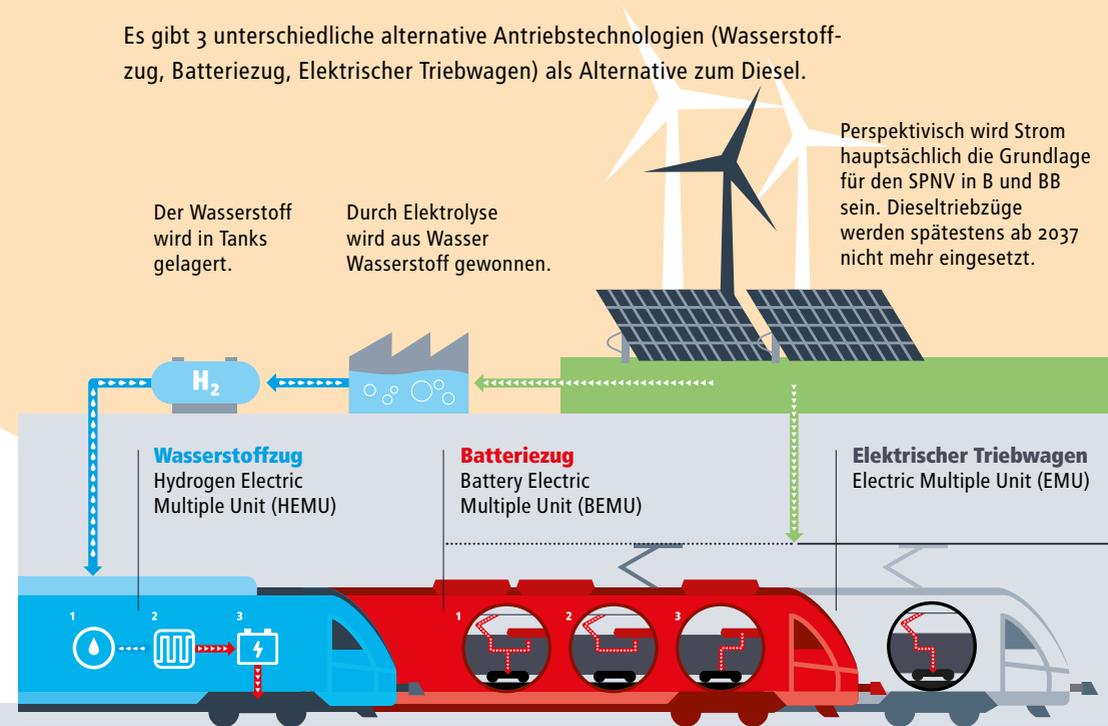
### Klimaschonend in die Zukunft

Die S-Bahn Berlin ist bereits **100 %** elektrisch unterwegs, im regionalen Eisenbahnverkehr ist das Ziel, bis **2037** dieselfrei zu sein.



## Die Technologien zur Elektrifizierung des Bahnverkehrs HEMU versus BEMU und EMU

Es gibt 3 unterschiedliche alternative Antriebstechnologien (Wasserstoffzug, Batteriezug, Elektrischer Triebwagen) als Alternative zum Diesel.



- 1 HEMU-Züge werden an speziellen Wasserstoff-Tankstellen mit Wasserstoff betankt.
- 2 In einer Brennstoffzelle reagiert der Wasserstoff mit Sauerstoff aus der Umgebungsluft. Dabei entsteht Wasser als Abfallprodukt.
- 3 Die daraus gewonnene elektrische Energie treibt den Elektromotor des Zuges an. Sie kann auch in Batterien zwischengespeichert werden.

- 1 Wenn eine Oberleitung vorhanden ist, treibt der Strom den Elektromotor an und lädt die Batterien auf.
- 2 Alternativ oder ergänzend zur Ladung über die Oberleitung, kann die Batterie im Stand an einer Ladestation geladen werden.
- 3 Wenn keine Oberleitung vorhanden ist, wird die Energie aus der Batterie für den Antrieb des Elektromotors genutzt.

Auf einer komplett elektrifizierten Strecke wird der Strom aus der Oberleitung direkt für den Antrieb des Elektromotors genutzt.

**Klimafreundlich unterwegs**



**Standards bei Abgasnormen der Busse steigen.**

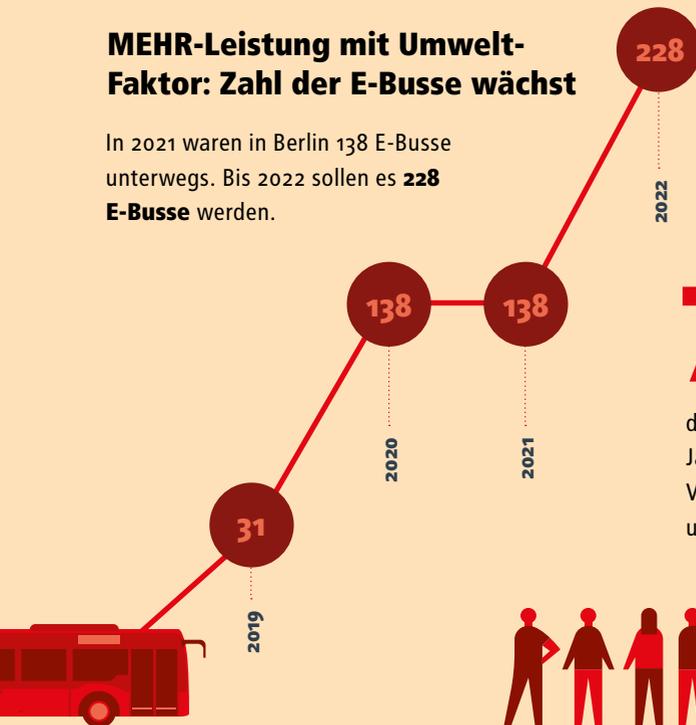
Der Großteil der 3.516 Busse war im Jahr 2021 mit **besonders emissionsarmer** EURO-5-, EEV- oder EURO-6-Abgasfilter-technik ausgestattet.



Quelle: VBB und CNB 2022

**MEHR-Leistung mit Umwelt-Faktor: Zahl der E-Busse wächst**

In 2021 waren in Berlin 138 E-Busse unterwegs. Bis 2022 sollen es **228 E-Busse** werden.



**70%**

der 1,1 Milliarden Fahrgäste im Jahr sind bereits mit elektrischen Verkehrsmitteln im Verbundgebiet unterwegs.



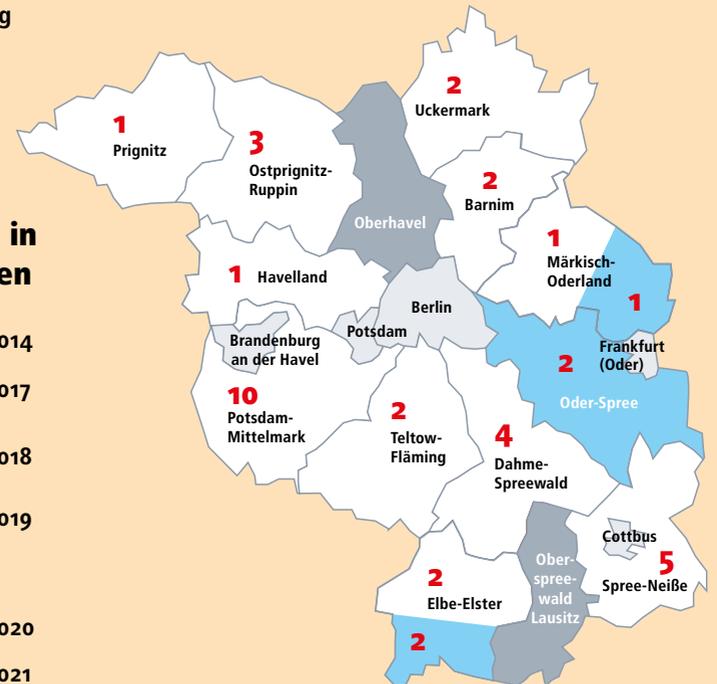
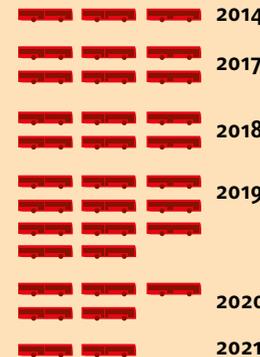
**PlusBus**

<p><b>60 Minuten</b></p> <p><b>Stündliche Taktung</b> Mindestens 1-Stunden-Takt Montag bis Freitag von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr</p>	<p><b>15 Minuten</b></p> <p><b>Anschluss an den Zug</b> Übergangszeit vom/zum SPNV beträgt maximal 15 Minuten (inklusive Wegezeit)</p>	<p><b>6-mal täglich</b></p> <p><b>Fahrten am Wochenende</b> Am Wochenende mindestens 6 Fahrtenpaare pro Tag</p>	<p><b>Jeden Tag</b></p> <p><b>Barrierefreiheit</b> Alle PlusBus-Linien gewährleisten den Fahrgästen eine barrierefreie Mobilität</p>
---	--	---	--

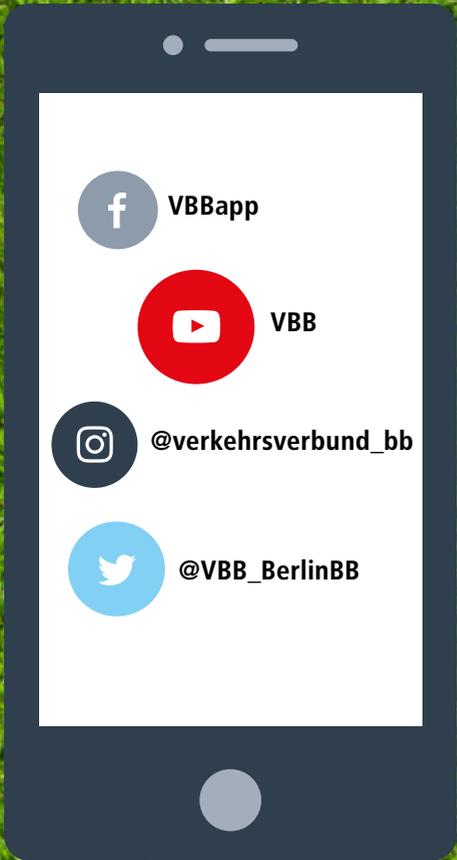
**Stand der Umsetzung**

- bereits umgesetzt
- in Planung

**PlusBus-Linien in den Landkreisen**



Fahrgäste sind auf **33** (Stand August 2022) regionalen PlusBus-Linien in Brandenburg unterwegs. **Weiterer Ausbau geplant.**



## Impressum

VBB Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg  
GmbH  
Stralauer Platz 29  
10623 Berlin

VBB-Infocenter  
T 030 25 41 41 41  
info@vbb.de  
**vbb.de**

V.i.S.d.P.:  
Martin Fuchs  
Andreas Kuck

Stand: Juli 2022